



Procedimiento de Reclamos de Garantía

Plazo de garantía

El Plazo de Garantía equivale a un periodo de 12 meses a partir de la fecha de ENTREGA DEL TURBO, independientemente de la fecha de Puesta en funcionamiento.

Lectura de recomendaciones

En todos y cada uno de los turbos, ya sea Reparado o Nuevo, se entrega un listado de recomendaciones en la instalación del turbo. El cliente deberá leer la misma para estar al tanto de todos los aspectos a tener en cuenta para un buen montaje y funcionamiento del turbo.

- Pasos a seguir para el ingreso del turbo al servicio post-venta (Reconocimiento de Garantía)
 - Notificar a la empresa Turbo Group SRL al momento del problema el tipo de falla, aclarando NOMBRE Y APELLIDO de la persona la cual fue ingresada al sistema. En ese momento, el personal de Turbo Group SRL indicará pasos a seguir para descartar cualquier otro inconveniente que pueda tener el vehículo y estar seguros de que el problema sea el TURBO.
 - Una vez verificado que el problema sea el TURBO, el cliente procederá a enviar el turbo a las Oficinas de Turbo Group SRL ubicada en Bartolomé Mitre 1940 – Florida para su revisión. Turbo Group SRL No se hace cargo del desmontaje del turbo.
El turbo, debe desmontarse del vehículo de manera **completa**, SIN DESARMAR y SIN LIMPIAR. Todo turbo que se encuentre con alguno de sus componentes faltantes, limpios, Flojos, torneados, modificados y que no estén en una aplicación ORIGINAL, automáticamente quedan FUERA DE GARANTIA
 - Una vez ingresado el turbo, se realizara un informe técnico del motivo por el cual se produjo la falla del turbo, aclarando tipo de rotura, posibles causales y definición del Proceso de garantía sin existir una segunda revisión sobre el dictamen.
El cliente podrá apelar y pedir la revisión visual de los repuestos en las Oficinas de Turbo Group SRL o podrá solicitar el envío del turbo DESARMADO a costas del solicitante.
 - En caso de que la Garantía fuera ACEPTADA, se procederá al CAMBIO DE CONJUNTO CENTRAL ROTANTE correspondiente al mismo, en un plazo de 48hs.
 - En caso de que la Garantía fuera RECHAZADA, se procederá de re cotizar la reparación del mismo AL COSTO. Repuestos + fletes + Mano de obra.
 - En caso de que el turbo no tenga ningún problema a la hora de su revisión, se notificara al cliente dicha información y se realizara una cotización entre los \$800 y \$2.200 (sujetos a modificación de modelos y precios) en concepto de Desarme, análisis, limpieza, Cambio de repuestos pequeños dañados en el desarme y armado final.

Aceptar un presupuesto de Turbo Group SRL significa estar de acuerdo con los procesos de reparación y procedimientos de Garantía. Turbo Group SRL no se hace cargo de ningún reclamo que no esté adecuado a lo mencionado anteriormente.